

# Plan för Verksamheten 2017

## Innehåll

1 Frivilligcentralen i Eskilstuna .....	2
1.1 Vision .....	2
1.2 Verksamhetsidé .....	2
1.3 Gemensamma värderingar .....	3
1.4 De som organisationen är till för .....	3
1.5 Konkurrenssituation .....	3
1.6 Processer .....	3
1.7 Frivilligarbetarpolicy .....	4
1.8 Organisationsstruktur .....	4
1.9 Medarbetare/anställda .....	4
1.10 Bidragsgivare och sponsorer .....	5
1.11 Styrkor och svagheter, hot och möjligheter .....	5
1.12 Viktiga framgångsfaktorer .....	6
1.13 Strategier (hur vi ska nå målen) och övergripande planer för den långsiktiga utvecklingen .....	6
1.14 Lagar och förordningar av speciell betydelse .....	6
1.15 Anläggningar och deras ändamål .....	6
2 Ekonomiska förutsättningar .....	7
3 Mål och handlingsplaner .....	8
3.1 Övergripande mål 2016 .....	8
Mål: Få medlemsorganisationer aktiva och deltagande .....	8
Mål: Rekrytera frivilligarbetare .....	8
Mål: Intern administration .....	8
3.2 Verksamhetens mål .....	8

# 1 Frivilligcentralen i Eskilstuna (FCE)

Frivilligcentralen är en ideell organisation som samordnar och utvecklar det frivilliga sociala arbetet i Eskilstuna Kommun. Frivilligcentralen verkar helt utan vinstsyfte och är partipolitisk och religiöst obunden.

Föreningen har Eskilstuna kommun som sitt verksamhetsområde och är ett komplement till offentliga och privata sektorn.

Frivilligcentralen skall verka för människors frivilliga insatser genom att:

- främja samverkan mellan frivilligorganisationer, andra organisationer, kommun och landsting, olika myndigheter och företagare i Eskilstuna.
- vara en mötesplats för hjälpande och behövande.

## 1.1 Vår Vision :

***”Vi ökar livskvaliteten för Eskilstunas invånare”.***

## 1.2 Verksamhetsidé

- Förmedla och utföra frivilligarbete enligt Frivilligcentralens stadgar och verksamhetsplaner.
- Samordna och öka frivilligarbetet i kommunen.

genom att:

- 1 utveckla, samordna och öka det frivilliga sociala arbetet.
- 2 stödja människor som har behov av gemenskap och stöd eller känner utanförskap.
- 3 Utbilda, fortbilda stödja och handleda frivilligarbetare.
- 4 vara en mötesplats för hjälpande och behövande.
- 5 stödja frivilligengagemanget i hela Eskilstuna genom att uppmuntra enskilda, grupper, föreningar, församlingar att göra insatser inom det sociala området.
- 6 främja samverkan mellan frivilligorganisationer, andra organisationer, kommun, landsting, olika myndigheter och företagare i Eskilstuna.
- 7 frivilligarbetet stöttar samhället. Behövs på grund av samhällets bristande ekonomiska och personella resurser .

### **1.3 Gemensamma värderingar**

- *Alla är delaktiga – alla ser sin roll i helheten, har klara mål och vet vilka resultat som ska uppnås.*
- *Vi tar samhällsansvar.*
- *Vi arbetar processorienterat.*
- *Vi arbetar med ständiga förbättringar.*
- *Vi lär av varandra och av andra.*
- *Våra beslut fattas på tillförlitliga fakta.*
- *Vi samverkar på flera plan, i olika avseenden och tar tillvara allas kompetenser.*

### **1.4 De som FCE är till för**

- 1) Människor som behöver hjälp
- 2) Människor som vill hjälpa andra
- 3) Medlemsorganisationerna

### **1.5 Konkurrenssituation**

Frivilligcentralen ägs och styrs av medlemsorganisationerna och verkar som stöd till offentlig- och privat sektor.

### **1.6 Processer**

1) Rekrytera frivilliga.	6) "Avtal" med "beställare" av frivillig hjälp.
2) Samla in behov av frivillig hjälp.	7) Marknadsföring/information.
3) Analys av frivilliga – intervju, fördelning frivilliga, registrering.	8) Statistisk och uppföljning.
4) Utbilda/fortbilda/certifiera.	9) Finansiering.
5) Matcha frivilliga till behövande.	10) Administration.

## 1.7 Frivilligarbetarpolicy

1) Vi är kompetenta.	4) Vi gör rätt insats.
2) Vi är certifierade.	5) Vi är stolta att göra en insats via Frivilligcentralen.
3) Vi sätter mottagaren främst.	6) Vi är ambassadörer för Frivilligcentralen.

## 1.8 Organisationsstruktur

FCE är en samverkande organisation med anslutna organisationer verksamma i Eskilstuna.

### Medlemmar:

Eskilstuna Godman och Förvaltarförening  
Fristadskyrkan, Eskilstuna  
Frälsningsarmén  
ESOF, Eskilstunas  
Samarbetsorganisation för funktionshinderfrågor, 16 föreningar  
Kaldeiska Babylon Föreningen  
KFUM/KFUK  
Katolska Kyrkan, Eskilstuna  
Svenska Kommunalpensionärernas Riskförbund, SKPF

Visions Pensionärssektion  
Svenska Kyrkan, Eskilstuna församling  
Svenska Somaliska föreningen  
Sveriges Pensionärs Riksförbund, Eskilstuna, SPRF  
Sveriges Pensionärsförbund, SPF – Samorganisation Eskilstuna, 5 föreningar  
BRASA - Bra Skola för Alla

### Associerade medlemmar är:

Mälardalens Studentkår  
NBV  
Bilda  
Studieförbundet vuxenskolan  
Eskilstuna Fabriksförening  
Eskilstuna Kloster Rotaryklubb  
Odd Fellow, Eskilstuna  
Unovis

### Styrelsen består av:

Väljs på årsmötet i mars 2017

## **1.9 Medarbetare/anställda**

Barbro Bohlin - samordnare ½ tid

Kerstin Andersson - kanslist ½ tid

## **1.10 Bidragsgivare och sponsorer**

Eskilstuna Kommun

Sparbanksstiftelsen Rekarne

Svenska Kyrkan

## **1.11 Styrkor och svagheter, svårigheter och möjligheter**

<b>Styrkor</b>	<b>Svagheter</b>
Många medverkande organisationer	Medlemsorganisationers olika uppbyggnad och arbetsätt
Eldsjälar	Bättre samordning mellan ideella organisationer önskas
Stor kompetens	Svag ekonomi
<b>Möjligheter</b>	<b>Hot</b>
Komplement till det offentliga Partnerskapsavtal med Vuxenförvaltningen	Beroendet av Kommunens och andras vilja att ge bidrag för verksamheten .
Med hög kvalitet i samordning kan frivilligarbete inom sociala sektorn, ge utomordentliga resultat av stort mänskligt och ekonomiskt värde	Brist på volontärer
Bättre integration och medborgardemokrati	

### ***1.12 Viktiga framgångsfaktorer***

- Bra samarbete, få "alla med på tåget".
- Kompetent styrelse och medarbetare. Kompetenta volontärer.
- Nöjda mottagare och nöjda volontärer.
- Samverkan med föreningar, kommun, högskola, landsting och näringsliv.

### ***1.13 Strategier och övergripande planer för den långsiktiga utvecklingen***

- Bra kontakt med kommun, landsting, högskola och näringsliv.
- God finansiering.
- Fler medlemsorganisationer – inom fler områden.
- Kompetent styrelse.
- Kompetent samordnare och effektiv administration.
- Sponsorer.
- Fler volontärer.

### ***1.14 Lagar och förordningar av speciell betydelse***

Några för oss aktuella lagar är i huvudsak: sociallagstiftningen, PUL, sekretesslagen, polislagen. Vårt förhållningssätt är att vi när en ny situation uppträder, går till aktuell lagstiftning för tillämpning.

### ***1.15 Anläggningar och deras ändamål***

FCE hyr lokaler i Kyrkans Hus, Eskilstuna. I övrigt utnyttjar centralen lokaler hos studieförbund, medlemsorganisationer och Eskilstuna Kommun.

## 2 Ekonomiska förutsättningar

Kontogrupper	Bokslut 2016	Budget 2017
<u>Bidrag</u>		
Sponsring	40000	30000
Statliga	224068	239684
Kultur o Fritid	110000	100000
Vård- och omsorgsförvaltningen	195770	206000
<b>Sa Intäkter</b>	<b>569838</b>	<b>575684</b>
Löner	295217	303500
Sociala avgifter och pensionskostnader	99802	102700
<b>Sa personalkostnader</b>	<b>395019</b>	<b>406200</b>
Lokalhyra	90629	67800
Förbrukningsmaterial, underhåll, telefon, porto mm	61971	44000
Utbildning	0	0
Marknadsföring	46725	50000
<b>Sa kostnader</b>	<b>569344</b>	<b>568000</b>
<b>Resultat</b>	<b>494</b>	<b>7684</b>



## Mål och handlingsplaner

### 1 Övergripande mål 2017

#### Mål 1) Få medlemsorganisationer aktivt medverkande

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Följa upp närvaro på möten	% närvaro	80 %	Styrelsen/Samordn
Gemensam samordning av volontärer	antal träffar	4 träffar	Styrelsen/Samordn

#### Mål 2) Rekrytera volontärer

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Nya volontärer	Antal volontärer	Ökning med 25%. (=tot 125)	Styrelsen/Samordn
Tills med medl.org. ordna aktiviteter + marknadsföring	Antal tillfällen o antal organisationer	2 ggr	Styrelsen/Samordn
Medverkan från associerade medl.org.	Antal tillfällen o antal organisationer	2 ggr	Styrelsen/Samordn

#### Mål 3) Effektiv administration

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Planeringsmöten			Styrelsen

#### Mål 4) Fördela ansvarsområden inom styrelsen

Ansvarsområden		Efter årsmötet	Styrelsen
----------------	--	----------------	-----------

## 2 Verksamhetens mål 2017

### 1) Behov av frivillig hjälp

- överläggning med kommunala förvaltningar
- via telefon, mejl, besök, möten

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
<b>A. Område ÄLDRE</b>			
VOF ÄBO	Antal volontärer	60	Samordnare
VOF hemtjänsten	"	20	Samordnare
Högläsning ÄBO	"	10	Yvonne Litzén
Mötesplatser	"	40	Samordnare
Behov äldre (ej bistånd)	Antal volontärer	10	VOF-grp
Äldrekontakt(projekt)	Antal träffar	10 träffar	Yvonne Litzén
Samarbete United	Volontäruppdrag	10	

<b>B. Område YNGRE</b>			
Volontärbehov i skolan	Antal volontärer	"Avtal" BoU 25 volontärer	Ordförande
Samarbete Skolidrottsförbundet (projekt)	Antal volontärledare		

<b>C. Område INTEGRATION</b>			
Plan med Inv.Råd och invandrarorganisationer	Antal volontärer	"Avtal" Inv Råd 10 volontärer	Ordförande
<b>D. FIXARTJÄNST</b>	Antal volontärer	10 volontärer	Kanslist/Samordn

Förkortningar: ÄBO=äldreboende, VOF=Vård o Omsorgsförvaltning, inv.rådet=invandrarrådet

## 2) Registrering av frivilliga, intervju, gruppering

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Datarutin används / Intervjumall används			Samordnare
Volontärer grupper	Närvaro 80 %	3 ggr/år	Grp ansvarig

## 3) Utbilda/fortbilda volontärer

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Grundutbildning (alla)			Utb grp 1
Spec Utb / Fortbildn VOF			VOF ansvarar
Utbildning BoU			Utb grp 2
Utbildning Integration			Utb grp 3
Volontär aktivitet "uppskattning"		2ggr/år	Styrelse o samordnare

## 4) Matcha frivilliga till behövande

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Datarutin används			Samordnare

## 5) Överenskommelser med Eskilstuna kommun

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Avtal med VOF			Styrelsen
Avtal med BoU			Styrelsen
Avtal med Inv Rådet			Styrelsen

## 6) Marknadsföring/information - till medlemsorganisationer, kommun, landsting allmänhet, företag

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Marknadsföringsplan		Klar 15/4	Marknadsföringsgrupp
Mediakontakter plan		Klar 1/6	Styrelsen

## 7) Uppföljning / Statistik

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Rutin för statistik och uppföljning		Klar rutin 30/4	Styrelsen o Samordnare

## 8) Finansiering

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Handlingsplan	Bidrag/Sponsring	Plan klar 30/4	Styrelsen