

Plan för Verksamheten 2018

Innehåll

1 Frivilligcentralen i Eskilstuna	2
1.1 Vision	2
1.2 Verksamhetsidé	2
1.3 Gemensamma värderingar	3
1.4 De som organisationen är till för	3
1.5 Konkurrenssituation	3
1.6 Processer	3
1.7 Frivilligarbetarpolicy	4
1.8 Organisationsstruktur	4
1.9 Bidragsgivare och sponsorer	5
1.10 Styrkor och svagheter, hot och möjligheter	5
1.11 Viktiga framgångsfaktorer	5
1.12 Strategier och övergripande planer för den långsiktiga utvecklingen	6
1.13 Lagar och förordningar av speciell betydelse	6
1.14 Anläggningar och deras ändamål	6
2 Ekonomiska förutsättningar	7
3 Mål och handlingsplaner	8
3.1 Övergripande mål 2018	8
Mål: Få medlemsorganisationer aktivt medverkande	8
Mål: Rekrytera volontärer	8
Mål: Effektiv administration	8
Mål: Fördela ansvarsområden inom styrelsen	8
3.2 Verksamhetens mål 2018	sid 9

1 Frivilligcentralen Eskilstuna (FCE)

Frivilligcentralen är en ideell organisation som samordnar och utvecklar det frivilliga sociala arbetet i Eskilstuna Kommun. Frivilligcentralen verkar helt utan vinstsyfte och är partipolitisk och religiöst obunden.

Föreningen har Eskilstuna kommun som sitt verksamhetsområde och är ett komplement till offentliga och privata sektorn.

Frivilligcentralen skall verka för människors frivilliga insatser genom att:

- främja samverkan mellan frivilligorganisationer, andra organisationer, kommun och landsting, olika myndigheter och företagare i Eskilstuna.
- vara en mötesplats för hjälpande och behövande.

1.1 Vår Vision :

”Vi ökar livskvaliteten för Eskilstunas invånare”.

1.2 Verksamhetsidé

- Förmedla och utföra volontärarbete enligt Frivilligcentralens stadgar och verksamhetsplaner.
- Öka volontärverksamheten i kommunen.

genom att:

- 1 utveckla, öka och samordna det frivilliga sociala arbetet.
- 2 stödja människor som har behov av gemenskap och stöd eller känner utanförskap.
- 3 Utbilda, fortbilda stödja och handleda frivilligarbetare.
- 4 vara en mötesplats för hjälpande och behövande.
- 5 stödja frivilligengagemanget i hela Eskilstuna kommun genom att uppmuntra enskilda, grupper och föreningar att göra insatser inom det sociala området.
- 6 främja samverkan mellan frivilligorganisationer, andra organisationer, kommun, landsting, olika myndigheter och företagare i Eskilstuna.

1.3 Gemensamma värderingar

- *Alla är delaktiga – alla ser sin roll i helheten, har klara mål och vet vilka resultat som ska uppnås.*
- *Vi tar samhällsansvar.*
- *Vi arbetar processorienterat.*
- *Vi arbetar med ständiga förbättringar.*
- *Vi lär av varandra och av andra.*
- *Våra beslut fattas på tillförlitliga fakta.*
- *Vi samverkar på flera plan, i olika avseenden och tar tillvara allas kompetenser.*

1.4 De som FCE är till för

- 1) Människor som behöver hjälp
- 2) Människor som vill hjälpa andra
- 3) Medlemsorganisationerna

1.5 Konkurrenssituation

Frivilligcentralen ägs och styrs av medlemsorganisationerna och verkar som stöd till offentlig- och privat sektor.

1.6 Processer

1) Rekrytera volontärer.	6) "Avtal" med "beställare" av frivillig hjälp.
2) Samla in behov av frivillig hjälp.	7) Marknadsföring/information.
3) Analys av volontärer – intervju, gruppindelning volontärer, registrering.	8) Statistisk och uppföljning.
4) Utbilda/fortbilda/certifiera.	9) Finansiering.
5) Matcha volontärer till behövande.	10) Administration.

1.7 Volontärpolicy

1) Vi är kompetenta.	4) Vi gör rätt insats.
2) Vi är certifierade.	5) Vi är stolta att göra en insats via Frivilligcentralen.
3) Vi sätter mottagaren främst.	6) Vi är ambassadörer för Frivilligcentralen.

1.8 Organisationsstruktur

FCE är en samverkande organisation med anslutna organisationer verksamma i Eskilstuna.

Medlemmar:

Eskilstuna Godman och Förvaltarförening
Fristadskyrkan, Eskilstuna
Frälsningsarmén
Funktionsrätt, Eskilstunas (samarbetsorganisation för funktionshinderfrågor, 16 föreningar)
Kaldeiska Babylon Föreningen
KFUM/KFUK
Katolska Kyrkan, Eskilstuna
Svenska Kommunalpensionärernas Riskförbund, SKPF

Visions Pensionärssektion
Svenska Kyrkan, Eskilstuna församling
Svenska Somaliska föreningen
Sveriges Pensionärers Riksförbund, Eskilstuna, SPRF
Sveriges Pensionärsförbund, SPF – Samorganisation Eskilstuna, 5 föreningar
BRASA - Bra Skola för Alla
Humanitas

Associerade medlemmar är:

Mälardalens Studentkår
NBV
Bilda
Studieförbundet Vuxenskolan
ABF
Eskilstuna Fabriksförening
Eskilstuna Kloster Rotaryklubb
Odd Fellow, Eskilstuna
Unovis

Styrelsen består av:

Väljs på årsmötet i mars 2018

1.9 Bidragsgivare och sponsorer

Eskilstuna Kommun

Sparbanksstiftelsen Rekarne

Svenska Kyrkan

1.10 Styrkor och svagheter, svårigheter och möjligheter

<u>Styrkor</u>	<u>Svagheter</u>
Många medverkande organisationer	Medlemsorganisationers olika uppbyggnad och arbetsätt
Eldsjälar	Samordning mellan ideella organisationer behöver utvecklas
Stor kompetens	Svag ekonomi
<u>Möjligheter</u>	<u>Hot</u>
Komplement till det offentliga Partnerskapsavtal med Vuxenförvaltningen	Beroendet av Kommunens och andras vilja att ge bidrag för verksamheten .
Med hög kvalitet i samordning kan frivilligarbete inom sociala sektorn, ge utomordentliga resultat av stort mänskligt och ekonomiskt värde	Brist på volontärer
Bättre integration och medborgardemokrati	

1.11 Viktiga framgångsfaktorer

- Bra samarbete - få "alla med på tåget".
- Kompetent styrelse och medarbetare. Engagerade volontärer.
- Nöjda mottagare och nöjda volontärer.
- *Bra* samverkan med föreningar, kommun, högskola, landsting och näringsliv.

1.12 Strategier och övergripande planer för den långsiktiga utvecklingen

- Fler volontärer.
- Bra kontakt med föreningar, kommun, landsting, högskola och näringsliv.
- Effektiv administration..
- Fler medlemsorganisationer – inom fler områden.
- Kompetent styrelse.
- God finansiering.
- Sponsorer

1.13 Lagar och förordningar av speciell betydelse

Några för oss aktuella lagar är i huvudsak: sociallagstiftningen, PUL, sekretesslagen, polislagen. Vårt förhållningssätt är att vi när en ny situation uppträder, går till aktuell lagstiftning för tillämpning.

1.14 Anläggningar och deras ändamål

FCE hyr lokaler i Kyrkans Hus, Eskilstuna. I övrigt utnyttjar centralen lokaler hos studieförbund, medlemsorganisationer och Eskilstuna Kommun.

2 Ekonomiska förutsättningar

Kontogrupper	Bokslut 2017	Budget 2018
<u>Bidrag</u>		
Sponsring	121041	20000
Statliga	169827	244200
Kultur o Fritid	100000	100000
Vård- och omsorgsförvaltningen	195906	140000
Sa Intäkter	586774	504200
Löner	204503	247000
Sociala avgifter och pensionskostnader	65732	84210
Sa personalkostnader	270235	330210
Lokalhyra	65694	60084
Förbrukningsmaterial, underhåll, telefon, porto mm	57502	53700
Utbildning	0	0
Marknadsföring	14716	50000
Avsättning framtida projekt	150000	0
Sa kostnader	558147	493994
Resultat	28627	10206

Mål och handlingsplaner

1 Övergripande mål 2018

Mål 1) Få medlemsorganisationer aktivt medverkande

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Två möten	% närvaro	50% av medlemmarna	Styrelsen

Mål 2) Rekrytera volontärer

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Nya volontärer	Antal volontärer	Ökning med 10%. (=tot 110)	Styrelsen
Tills med medl.org. ordna aktiviteter + marknadsföring	Antal tillfällen o antal organisationer	2 ggr	Styrelsen

Mål 3) Effektiv administration

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Planeringsmöten	antal	Var 14e dag	Kontorist
Väl fungerande rutiner	Analysträff		Styrelsen

Mål 4) Fördela ansvarsområden inom styrelsen

Ansvarsområden	Dokument före 1 maj	Alla delaktiga	Styrelsen
----------------	---------------------	----------------	-----------

2 Verksamhetens mål 2018

1) BEHOVET av frivillig hjälp

- överläggning med kommunala förvaltningar
- via telefon, mejl, besök, möten

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
A. Område ÄLDRE			
VOF ÄBO	Antal volontärer	40	
VOF hemtjänsten	"	15	
Högläsning ÄBO	"	10	
Mötesplatser	"	45	
Behov äldre (ej bistånd)	Antal volontärer	10	
Seniorkontakt(projekt)	Antal aktiviteter	5	Crowd Funding - Prel start maj
Samarbete United	Volontäruppdrag	5	
B. Område YNGRE			
Volontärbehov i skolan	Antal volontärer	"Avtal" BoU 15 volontärer	
C. Område INTEGRATION			
Plan med Inv.Råd och invandrarorganisationer		"Avtal" Inv Råd	
D. FIXARTJÄNST	Antal volontärer	10 volontärer	

Förkortningar: ÄBO=äldreboende, VOF=Vård o Omsorgsförvaltning, inv.rådet=invandrarrådet

2) Registrering av frivilliga, intervju, gruppering

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Datarutin används / Intervjumall används		100%	
Volontärer grupper	Närvaro 80 %	3 ggr/år	Grp ansvarig

3) Utbilda/fortbilda volontärer

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Grundutbildning (alla)			Utb grp 1
Spec Utb / Fortbildn VOF			VOF ansvarar
Utbildning BoU			
Utbildning Integration			
Volontär aktivitet "uppskattning"		1 gång/år	Styrelse

4) Matcha frivilliga till behövande

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Datarutin används			

5) Överenskommelser med Eskilstuna kommun

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Avtal med VOF			Styrelsen
Avtal med BoU			Styrelsen
Avtal med Inv Rådet			Styrelsen

6) Marknadsföring/information - till medlemsorganisationer, kommun, landsting, allmänhet, företag

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Marknadsföringsplan Inkl mediakontakter		Klar 15/4	Marknadsförings- grupp

7) Uppföljning / Statistik

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Rutin för statistik och uppföljning		Klar rutin 30/5	Styrelsen

8) Finansiering

<i>Handlingsplan</i>	<i>Mätetal</i>	<i>Mål</i>	<i>Ansvarig</i>
Handlingsplan	Bidrag/Sponsring	Plan klar 30/4	Styrelsen