



# Verksamhetsplan

Under Coronapandemin Mars 2020 -



Eleonoragatan 18  
Föreningshuset  
633 43 Eskilstuna

Telefon: 016 316 0460

[frivilligcentralen@fctuna.se](mailto:frivilligcentralen@fctuna.se)  
[www.fctuna.se](http://www.fctuna.se)

## Sammanfattning och mål

**i** Föreningen fortsätter sin verksamhet inom det frivilliga sociala arbetet i Eskilstuna Kommun och ser genom pandemin nya möjligheter att fortsätta att utveckla och förbättra vår verksamhet. Nya kontakter skapas och vi ser andra sätt att arbeta på. Nya intresserade anmäler sig till vår hjälpverksamhet och olika samverkansarbeten är igång vilket är väldigt positivt. Föreningens volontärer hjälper regelbundet ca 12 personer med handling och andra praktiska behov.

**i** Målet under pandemin är att hålla igång verksamheten på bästa möjliga sätt. Även om vi inte kan utöva all den vanliga verksamheten ska vi bli ännu bättre på det som går att utöva och även ha startat upp nya aktiviteter och planera för snabb uppstart när läget normaliseras.

## Verksamhetsbeskrivning

**i** Under Coronapandemin försöker vi ställa om vår verksamhet på bästa sätt, då all uppsökande hjälpverksamhet i olika former på äldreboenden och andra kommunala verksamheter typ mötesplatser tillsvidare är inställda. De volontärer som hjälpt till på mötesplatser eller hjälpt till med gruppaktiviteter på äldreboende som befinner sig i riskgruppen själv har tyvärr inte kunnat genomföra sitt vanliga volontärsarbete. De volontärer som innan pandemin besökte enskilda medmänniskor som nu befinner sig i riskgruppen håller kontakten med varandra via telefon istället. Vissa av dessa finns på kommunala boenden och vissa i det egna hemmet.

Frivilligcentralen har satsat mycket på att hjälpa behövande människor som befinner sig i riskgruppen med praktiska sysslor såsom, handling av mat, hushålls och hygienartiklar, uthämtning av mediciner, hämtning av paket och diverse andra småärenden som kan dyka upp. Vi samverkar även med Svenska Kyrkan som fått i uppdrag av kommunen att bistå med dessa tjänster. "Våra" volontärer finns även med i deras register och kan hjälpa till även där.

Vi har även volontärer som är promenadvänner för de som inte vill gå ut själva. Vi försöker även att få igång olika promenadgrupper ute i de olika bostadsområdena som kommer att ledas av volontärer.

Andra veckan i juni startar vi upp aktiviteter utomhus och följer då Folkhälsomyndigheternas råd. Det kommer inte serveras något att äta och dricka utan deltagarna får ta med sig egen fikakorg. Vi kommer att ordna sittplatser med distansavstånd och bjuda på olika aktiviteter som hålls av volontärer. Det kommer att bli sång och musikunderhållning, sittgympa och mycket mer efter deltagarnas önskemål och vad som är lämpligt att genomföra. Första träffen sker utanför vår lokal på gräsmattan tvärs över gatan.

Samordnare försöker även starta upp digitala mötesplatser med olika teman. Undersöker först intresset hos våra befintliga volontärer som befinner sig i riskgruppen. Om detta faller väl in kan vi expandera vidare.

På kansliet följer vi de allmänna rekommendationerna från Folkhälsomyndigheterna om att stanna hemma om man känner sig sjuk i snuva, hosta eller feber. Vi arbetar med att ta emot samtal från hjälpsökande och fördela inkomna uppdrag på bästa sätt.

Vi agerar även stöttande och peppande på bästa sätt då vi hör och uppmärksammar att de är oroliga och behöver prata lite mer än bara beställa hjälp.

Samordnaren intervjuar och håller en utbildning av nya volontärer som söker sig till föreningen. Detta sker enskilt och på behörigt avstånd. När pandemin är över kommer de volontärer som vill stanna kvar i föreningen erbjudas ytterligare utbildning tillsammans med andra "nya" volontärer.

Samordnare har även kontakt med Mattias Kjellqvist VOF gällande appen Nyby. Appen för hjälpsökande och frivilliga i Eskilstuna kommun. Denna app är under utveckling och teststadie och Frivilligcentralen samverkar med VOF i uppbyggnaden av den.

Mattias har besökt kansliet och visat olika funktioner sedan har det varit telefon och mailkontakt. Frivilligcentralen har fått komma med förslag om förbättringsåtgärder på det vi tyckt och Mattias är tacksam och lyhörd om våra önskemål. Den förväntas kunna bli ett digitalt komplement till den verksamhet vi bedriver och planeras startas upp under sommaren.

Tanken är att de volontärer som tillhör Frivilligcentralen och vill synas i denna app kan kontaktas direkt via appen och få sina uppdrag på ett smidigt och snabbt sätt.

De volontärer som är intresserade kommer att få utbildning och stöd hur appen ska användas på bästa sätt. Samordnare är gruppleddare och kommer sköta den administrativa biten i Frivilligcentralens plats i appen.

Ny samverkan mellan Regionens nyanställda brukarsamordnare inom socialpsykiatri Magnus Werner (tidigare ordförande i föreningen Balans). Handlingsplan för denna samverkan kommer att utarbetas.

Planering av aktiviteter som kan genomföras efter pandemin och kontakter med berörda kommer att tas så fort det stabiliseras lite på de olika äldreboendena.

Planering av integrationsprojekt behöver sättas igång under juni månad. Förfrågningar finns om eventuella matlagings och språkträningsgruppen har inkommit från olika föreningar.

## Öppettider på kansliet

Kansliet är bemannat mellan 9.30 – 13.00 måndag till fredag. Det går att lämna meddelande om telefonen är obemannad eller upptagen. Vi kontaktar alltid de som lämnat meddelande samma dag före klockan 13.00. De som lämnat meddelande övrig tid kontaktas dagen därpå när kansliet är bemannat.



Semesterstängning av kansliet föreslås vecka 29-32 och beslut kommer att tas på styrelsemötet 2020-06-15.

## Vilka behov finns under pandemin?

- i** Föreningens volontärer hjälper regelbundet ca 12 personer med handling och andra praktiska behov. Vi försöker matcha samma volontär med samma behovsökande varje gång de vill ha hjälp vilket brukar fungera väldigt bra.

Punktinsatser till behövande

Telefonvän

Promenadvän

Aktiviteter utomhus

Fortsätta försöka hålla kontakten med ansvariga inom den verksamhet som inte kan genomföras under pandemin.

## Volontärer

- i** 10 stycken nya volontärer har tillkommit sedan pandemins start. Det känns positivt att det är både kvinnliga/manliga volontärer i yngre ålder samt att vissa även talar spanska, tigriska, arabiska och tyska. Intresset finns för att bli volontärer finns och det kommer nya intresseanmälningar nästan varje vecka.

## Marknadsföring

- i** Föreningen marknadsför sig i Eskilstuna Kuriren med annons en gång per månad. Våra reklamblad delas ut på lämpliga platser. Vi finns på Facebook, har en hemsida och syns på kommunens hemsida samt i deras kommunannons i Kuriren. Vi har annons på Volontärbyrån där vi söker nya volontärer till vår verksamhet. Samordnare samverkar med olika intresseföreningar för att sprida kunskap om Frivilligcentralen och vår verksamhet.

När tisdagsaktiviteten kommer igång ska vi försöka intressera tidningen och Radio Sörmland för reportage.

## Målgrupper

- i** Under pandemin försöker vi hjälpa alla som har behov men det är främst dem som är isolerade och behöver praktisk hjälp eller upplyftande samtal och promenader. Tyvärr ser vi även ett ökat behov från människor som inte befinner sig i riskgruppen men som har psykisk ohälsa och lever i utanförskap som söker sig till oss för att bryta sin isolering.