

Frivilligcentralen Eskilstuna

Verksamhetsberättelse 2024

Frivilligcentralen är en demokratisk ideell organisation med uppgift att utveckla och samordna det frivilliga sociala arbetet i Eskilstuna kommun.
Frivilligcentralen verkar helt utan vinstsyfte och är partipolitiskt och religiöst obunden.

Frivilligcentralen ska verka för människors frivilliga insatser genom att

- Vara en mötesplats mellan hjälpende och behövande
- Stödja människor som har behov av gemenskap och stöd och/eller känner utanförskap i samhället
- Främja samverkan mellan frivilligorganisationerna och andra organisationer, kommun och landstinget samt olika myndigheter och företagare i Eskilstuna
- Stödja, handleda och fortbilda frivilligarbetare

Föreningen har Eskilstuna kommun som sitt verksamhetsområde och har som huvuduppdrag att erbjuda insatser som mildrar ofrivillig ensamhet.

Föreningen har valt att arbeta med målgruppen seniorer 65 år och äldre.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Samarbetsavtal

Ett samarbetsavtal mellan Eskilstuna kommun, Vård- och omsorgsförvaltningen (VOF) och Frivilligcentralen i Eskilstuna (FCE) har legat som grund för vår verksamhet. Under året har samarbetet med kommunen utvecklats på ett mycket positivt sätt. Genom ökad dialog med chefspersoner på olika nivåer har vi fått bra kontakt med personal som arbetar med vår målgrupp, bl a inom hemtjänsten. Det har väsentligt underlättat vårt arbete och efterfrågan om insatser har ökat underhand.

Ekonomi

Föreningen har erhållit ersättningar från Eskilstuna kommun, VOF, samt Kultur och Fritid. Dessa har finansierat föreningens tjänster samt allmänna kostnader.

För inslag av aktiviteter och övriga event har föreningen sökt särskilda bidrag från olika fonder och stiftelser. Statsbidrag via Socialstyrelsen söktes för verksamhetsåret men beviljades tyvärr inte detta år. Detta fick som konsekvens att vi var tvungna att avsluta en av våra tre tjänster vilket medförde uppsägning av en anställd.

Den kortsiktighet som ersättningar/bidrag rent allmänt har, ett år i taget, ger en osäker verksamhet som är svår att planera långsiktigt. Det tar dessutom ofta lång tid innan besked kommer om bidrag beviljats eller ej.

Medlemsorganisationer

Diskrimineringsbyrån Humanitas

Eskilstuna God man- och Förvaltarförening

Eskilstuna pastorat

Frälsningsarmén Eskilstuna

Funktionsrätt Eskilstuna

Funktionsrätt Sörmland

Kaldeiska Babylonföreningen

Katolska Kyrkan, Eskilstuna

KFUK/KFUM Eskilstuna

Odd Fellow B16, Eskilstuna

SKPF pensionärerna, Eskilstuna avd 8

SPF Seniorerna Eskilstuna

Svensk-Somaliska föreningen i Sverige,

Eskilstuna Visions Pensionärerna, sektion 85 Eskilstuna

Associerade medlemmar

ABF Eskilstuna

Eskilstuna Fabriksförening

Mälardalens Studentkår

NBV, Eskilstuna

Studieförbundet Bilda Svealand

Studieförbundet Vuxenskolan Eskilstuna

Genom
2
1m
G

Styrelsen

Gunilla Lange	Ordförande
Ingrid Mauritz	Kassör
Linda Pettersson	Ledamot
Anne-Li Gustafsson	”
Gudrun Siljeström	”
Kicki Klemmè	”
Gabriella Mast Weggeman	”
Stig Nordqvist	”
Berit Lundgren	”

Roland Eklund	Revisor
Rolf Eriksson	”

Styrelsens möten

Under verksamhetsåret 2024 har, utöver årsmötet, 12 styrelsesammanträden hållits samt ett antal arbets- och planeringsmöten.

Kansli

Föreningens kansli finns i Föreningshuset (E18), Eleonoragatan 18, i Eskilstuna. Under året har kansliet haft öppet måndag – fredag mellan kl 09.30 – 13.00.

Personal

1 halvtid	samordnare	Denice Brändström	
1 halvtid	kanslist	Kerstin Andersson	
1 extraresurs 17tim/v		Anna Lybeck	tom 31/8 2024

Frivilligarbetet

Volontärer

Vid årsskiftet hade föreningen 89 volontärer knutna till föreningen och under året har 21 nya volontärer rekryterats.

Rekrytering av nya volontärer har skett kontinuerligt enligt en bestämd rutin som börjar med en inledande intervju. Om intresse kvarstår från båda parter kräver vi utdrag ur polisens belastningsregister. Därefter genomförs utbildning med olika avsnitt; information om Frivilligcentralens verksamhet, genomgång av olika uppdrag, etik och moral, rättigheter/skyldigheter mm. Så småningom matchning med en eller fler seniorer som hört av sig och önskat stödinsatser.

Volontärsuppdrag/aktiviteter

Föreningens insatser har erbjudits äldre seniorer som har hemtjänst eller bor på något av kommunens äldreboenden. Även boenden i enskilda privata hem utan kommunal omsorg tillhör målgruppen.

Insatserna har varit blandade utifrån seniorernas önskemål; besök för samtal och fikastunder, kort- och andra spel, högläsning och handarbete är några exempel på uppskattade insatser. Samtalskontakter har även genomförts via telefon.

Gemensamma aktiviteter har kontinuerligt genomförts på äldreboenden såsom bingospel, musikquiz, högläsning, promenader samt sång och musikunderhållning.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature and several smaller ones.

Äldreboenden som föreningen har haft samarbete med för olika volontäruppdrag har varit; Attendo, Allmänt, Bolindergården, Lagersbergsgården, Marielund, Måsta Äng, Odlaerbäcken, Oxen/Sörgårdeden, Solåsen, Spångagården, Tallgläntan, Tunagården, Vågen, Villa Stallgången, Åbacken, uppdrag inom ramen för hemtjänsten samt i privata hem.

Fasta mötesplatser

Fasta mötesplatser inrättas av kommunen. Dem är öppna för alla och erbjuder olika aktiviteter varje dag för att sysselsätta och underhålla främst seniorer.

32 av föreningens volontärer har utfört uppdrag vid följande fasta mötesplatser; Nålmakaren, Huset, Strigeln, Finnstugan, Finländare Torshälla, Skiftinge Palatset, Torshälla och Tallgläntan.

Varierande aktiviteter har genomförts såsom bingo, sång/musik, melodikryss, måla, spela spel, badvakt, sygrupp, Qigong, diktgrupp, författargrupp mm. Många hjälper till och förstärker.

Mobila mötesplatser

Tanken med mobila mötesplatser är att samla intresserade seniorer som bor i utkanten av kommunen. Önskemål från kommunens sida är att någon eller några aktörer från civilsamhället tar ansvar för lokaler/aktiviteter. Minst ett tillfälle i månaden ska mötesplatsen vara tillgänglig för aktiviteter.

Vid mobila mötesplatser har vi ej haft möjligheter att bidra med bemanning på grund av brist på volontärer som vill ta detta ansvar. Vi har, trots upprepade försök, inte lyckats fånga intresse för dessa uppdrag bland våra nuvarande volontärer.

En åtgärd som under senare delen av året har införts är att vi har, i samband med intervjuer med nya personer, ställt frågan om intresse funnits att ta hand om och ansvara för en mobil mötesplats.

Övriga aktiviteter

Aktiviteter har också genomförts i våra lokaler på E18 med varierade inslag såsom sittgympa/frågesporter/melodikryss/föreläsningar/ eller bara fika med social samvaro. Syftet har varit att erbjuda trevliga aktiviteter för att aktivera och skapa möten för seniorer. Promenader runt *Hälsans stig* har genomförts där volontärer från Frivilligcentralen träffat deltagare för att tillsammans gå slingan. De har mötts upp utanför Janelings konditori på torsdagar och efter promenaden har Janelings bjudit på kaffe.

Inom volontärgruppen har också vår fixargrupp varit aktiv. Det är volontärer som hjälper till med enklare uppdrag i hemmen.

25 fixare har under året utfört 150 fixaruppdrag.

Försäkringsfrågor

Föreningen har personal och volontärer försäkrade hos Länsförsäkringar.

Volontärerna är också försäkrade genom Eskilstuna kommun.

Föreningen har också en företagarförsäkring (motsvarar en hemförsäkring).

Uppskattade inslag

Volontärernas insatser har utförts ideellt utan ersättning. För att visa vår uppskattning har vi under året bjudit in till och genomfört flera gemensamma aktiviteter;

gmv
kl
4
IM
GOS
la

- En lördag i maj anordnades en *bussutflykt till Hjälmare docka*. Vi startade med tävlingar, fem-kamp, innan lunchen serverades i solskenet. Därefter gick färden vidare till *Åsby hem & trädgård* för fika och shopping.
- I juni genomfördes volontärernas *sommarlunch*. På programmet stod aktuell information från föreningen och kommunens konsumentvägledare föreläste om rättigheter/skyldigheter och möjligheter för konsumenter. Våra gäster från olika verksamhetsområden inom VOF presenterade sig och berättade om sina arbeten, vi fick bl a information om kommunens strategi "Framtidens vård och omsorg 2035".
- I december var det dags för årets *julaktivitet*. Ett 60-tal volontärer hade hörsammat inbjudan. Vi inledde dagen med glögg och pepparkakor och därefter kom luciataget med 43 elever från Finska skolan. De framförde olika julsånger och julstämning infann sig omedelbart. Vi intog en gemensam lunch och informerades därefter om föreningens tänkbara framtid. Avslutning med kaffe och kaka och trevligt musikquiz med musikduon *Min kompis och jag*.

Utmaningar

Rekrytering av nya volontärer har varit en stor utmaning och en ständig fråga för diskussion i styrelsen. Frågan är kopplad till ytterligare en utmaning, nämligen möjligheten att nå ut till allmänheten med information om föreningen och de insatser vi erbjuder.

- I dialog med olika tjänstemän har vi under året inbjudits till några av kommunens event som anordnats för allmänheten där vi kunnat sprida vår information. Det gav några nya volontärer.
- Vi har spridit våra informationsbroschyrer till olika offentliga inrättningar samt till fasta mötesplatser. Inför nästa verksamhetsår har inventering gjorts beträffande olika event och andra tillfällen där vi kan nå ut med vår information.
- Vi har under året anlitat företaget AdinQ och köpt marknadsföring tre månader via reklamfilmer som rullat på informationsskärmar vid kassorna i sex butiker i Eskilstuna. Insatsen genererade dock inga nya volontärer.
- Internationella frivilligdagen den 5 december instiftades av FN:s generalförsamling år 1985. Föreningen uppmärksammade dagen med att bjuda in allmänheten till en heldag i Munktellmusèets lokaler. 110 deltagare kom och fick information om frivilligarbetets innehåll och bjöds också på intressanta föreläsningar. Efter lunch avslutning med underhållning av Thomaskyrkans gospelkör. Vi fick några nya volontärer den dagen.
- Under året vi haft kontakt med kommunens projekt *UngOmsorg* och idén fanns att ungdomarna som avslutat volontärinsatserna i projektet skulle kunna fortsätta hos Frivilligcentralen, men det blev inget napp där.
- I övrigt har vi använt Instagram/Facebook samt inslag i Sörmlands Radio för att nå ut med vår information till så många människor som möjligt.
- Hemsidan har uppdaterats med aktuella informationer om vår verksamhet.
- Föreningen har haft en fast annons i både Volontärbyråns informationsmaterial och SPF:s medlemsblad.

PMU UK AB 5 GA IM
 JA BLU G

Avslutning

Styrelsen vill framföra vårt stora och varma tack till vår personal och våra volontärer för alla viktiga insatser som dem har genomfört och som gjort livet ljusare och lättare för många av våra seniorer.

Styrelsen vill också tacka för gott och utvecklande samarbete med alla berörda inom Eskilstuna kommuns Vård- och Omsorgsförvaltning.

Eskilstuna i mars månad 2025

Styrelsen för Frivilligcentralen Eskilstuna

Gunilla Lange

Anne-Li Gustafsson

Stig Nordqvist

Ingrid Mauritz

Kicki Klemmè

Gudrun Siljeström

Linda Pettersson

Gabriella Mast Weggeman

Berit Lundgren